

19/80 EL NACER DE UN SUEÑO

*Un domingo de 1980 abre por primera vez
Crepes&Waffles en Bogotá.*

Una pequeña crepería estilo rústico francés con una barra de madera y un ambiente joven e informal que llevaba en su corazón la ilusión de una pareja de jóvenes, un deseo de servir artesano con amor y alegría a precios razonables.



¿Cuándo?
13 abril 1980

¿Dónde?
Bogotá, calle 85 con carrera 11

¿Qué?
El primer Crepes&Waffles abre sus puertas



1980, Primera Carta

19/83 UN SUEÑO QUE CRECE

El 10 de Octubre de 1983 se toma el siguiente paso de nuestra historia con la apertura del segundo local de Crepes&Waffles en el Centro Internacional en Bogotá.

En el nuevo local, la barra de madera se transformó en mesas individuales y servicio personalizado, y aquí mismo nació la inspiración que guía el norte de Crepes&Waffles:
“Si llegas al corazón te quedas en la mente”.



1983, Cocina Calle 85



¿Cuándo?

10 octubre 1983

¿Dónde?

Bogotá, Centro Internacional

¿Qué?

El segundo Crepes&Waffles llega a Bogotá

19/84 CREPES & WAFFLES LLEGA A LA HEROICA

En 1984 *Crepes&Waffles* da su primer paso fuera de Bogotá abriendo el primer local en **Cartagena de Indias, Colombia**.



1984, Despedida para -----
en España



¿Cuándo?
1984

¿Dónde?
Cartagena

¿Qué?
Se abre el primer local de *Crepes&Waffles* fuera de Bogotá

19/86

HAY QUE
AYUDAR A LA
GENTE

“Hija, ya no pueden parar, tienen un compromiso muy grande, primero con el de arriba, segundo con la gente: ¡Hay que ayudar a la gente!”.

Estas palabras del padre de Beatriz le dieron la determinación necesaria para hacer de Crepes&Waffles una marca fundamentada en la ley del amor.



1986, Uniforme azul



¿Cuándo?
1986

¿Dónde?
Bogotá, Av. 19 con calle 120

¿Qué?
Se abre el tercer local de Crepes&Waffles en Bogotá

19/89

CREPES & WAFFLES

EN LA SUCURSAL DEL CIELO

Con la idea de llegar a todos los corazones, Crepes & Waffles se expande en Bogotá, abriendo en el centro comercial **Bulevar Niza en 1988** y **llegando un año después a Cali**, Valle del Cauca.



1988, Carta de Helados



¿Cuándo?
1989

¿Dónde?
Bogotá, C.C. Bulevar Niza (1988) y Cali, Valle del Cauca (1989)

¿Qué?
Dos nuevos locales llegan a Bogotá y Cali

19/94
AL
SON DE
LA CUIDAD
DE LA ETERNA
PRIMAVERA

En 1994 Crepes&Waffles abre en el poblado lo que vendría a ser el primero de 13 restaurantes y 6 heladerías.



1995, Obra de Teatro Navideña



¿Cuándo?
1994

¿Dónde?
Medellín

¿Qué?
Apertura del primer restaurante en Medellín

19/95

MÁS
ALLÁ DE LAS
FRONTERAS

El sabor y amor de Crepes&Waffles tenía que trascender fronteras, **por esto, el 13 de junio de 1995, se abre el primer restaurante en Quito**, ubicado en la Av, Francisco de Orellana. (En la actualidad Crepes&Waffles tiene 7 restaurantes en Quito)



1995, Inauguración Quito



¿Cuándo?
1995

¿Dónde?
Ecuador

¿Qué?
Apertura del primer restaurante en Ecuador

19/97

CON UN PIE EN CENTRO AMÉRICA

A finales de 1997 Crepes&Waffles llega a Panamá, abriendo en Marbella el primero de 3 restaurantes en el istmo.



1997, Inauguración Panamá



¿Cuándo?
1997

¿Dónde?
Panamá

¿Qué?
Apertura del primer restaurante en Panamá

19/98

ALEGRÍA CON SABOR A BARRANQUILLA

En 1998 Crepes&Waffles abre su primer restaurante del Atlántico en el Prado, Barranquilla, contagiándose de la alegría y sabor barranquilleros.

(En el momento llevamos 3 restaurantes y 3 heladerías en Barranquilla)

En este mismo año, Crepes & Waffles llega al corazón de Venezuela, con un local en el Centro Comercial Sambil en Caracas.



1998, Inauguración Calle 82



¿Cuándo?
1998

¿Dónde?
Barranquilla y Venezuela

¿Qué?
Primer restaurante en Barranquilla y Venezuela

20/00 NUEVO MILENIO

Llega para todos un nuevo milenio,
una nueva era y el inicio de muchas cosas;
para ese entonces Crepes & Waffles
contaba con 29 puntos de venta
en 5 ciudades de Colombia y 3 países
de Latinoamérica.



2002, Inauguración Planta Toberín

20/01

UNA VEZ MÁS, CRUZANDO FRONTERAS

Con la experiencia de un trabajo lleno de pasión y amor, **Crepes & Waffles continúa llegando al mundo, abriendo en Madrid – España**, su primer local en Diversia y en México D.F en el centro comercial Perisur.

(Actualmente contamos con 2 locales en el país Ibérico y 5 en México).



2001, Inauguración México



¿Cuándo?
2001

¿Dónde?
Madrid y México

¿Qué?
Crepes&Waffles continúa cruzando fronteras

20/04 CON AROMA DE CAFÉ

Un año para pensar en el Eje Cafetero.
Crepes & Waffles abre su primer punto en el triángulo del café en Pereira, Colombia.



2001, Colegio Agustiniano



¿Cuándo?
2004

¿Dónde?
Pereira

¿Qué?
Crepes&Waffles abre su primer punto en Pereira

20/07

EL SUEÑO SIGUE CRECIENDO

Crepes & Waffles decide conquistar el paladar de los peruanos, **llegando el 23 de abril a Lima – Perú.**
(A la fecha se cuenta con 5 locales en Lima, 4 restaurantes y 1 heladería).



¿Cuándo?
2007

¿Dónde?
Perú

¿Qué?
Crepes&Waffles abre su primer punto en Perú

20/08 EN LA CUIDAD BONITA

Continúa la expansión en Colombia,
llegando a su ciudad bonita, Bucaramanga
(En la actualidad Crepes & Waffles cuenta
con 2 restaurantes y 3 heladerías allí.).



2005, Planta Toberín



¿Cuándo?
2008

¿Dónde?
Bucaramanga

¿Qué?
Crepes&Waffles abre su primer punto en Bucaramanga

20/09 SOÑANDO AL RITMO DE SAMBA

Crepes & Waffles vuelve realidad el sueño de llegar al país de la samba y el carnaval. **El 1 de diciembre de 2008 se abre en Villa Olimpia el primer Crepes & Waffles en Sao Paulo – Brasil.**



¿Cuándo?
2009

¿Dónde?
São Paulo, Brazil

¿Qué?
Crepes&Waffles llega a Brazil

Portada PORTAFOLIO 27
LUNES 12 DE ABRIL DE 1999

La cadena de comidas tiene tres programas de apoyo a sus empleadas. Hasta las familiares pueden entrar a trabajar a la empresa.

De 500 empleados de la compañía, sólo 20 son hombres

Las mujeres, el 'activo' de Crepes & Waffles

ACTUALIDAD

Luz tenue, bancas y mesas de madera, platos metálicos, reproducciones de cuadros de Botero y las mujeres atendiendo a la clientela, son las principales características de Crepes & Waffles.

Y precisamente son estas últimas la segunda prioridad de una empresa que nació hace 19 años con dos empleadas y que hoy ya con 500, de las cuales 450 son mujeres, en su mayoría cabezas de familia, ha dado los primeros pasos más allá de las fronteras.

De acuerdo con su gerente, Eduardo Morúa, el cliente interno de Crepes & Waffles es la mujer que ven en la organización su segundo hogar.

Una de las características más importantes de esta cadena de restaurantes que tiene varios puntos en Bogotá, Cali y Cartagena es que no discrimina a la hora de contratar el personal, especialmente si se trata de mujeres que deben responder por su familia pues son solteras o han sido abandonadas por sus compañeros.

Por eso, de las 450 mujeres que trabajan en las labores de atención o preparación de las comidas, más de la tercera parte sostienen el hogar.

Los 20 hombres de la organización se dedican en su mayoría a labores operativas pesadas.

Aparte de recibir las mujeres cabe-

za de hogar, Crepes & Waffles tiene tres programas que la caracterizan de otras empresas.

En primer lugar, a todas se les afilia a un plan de salud privada, adicional a la de su EPS obligatoria por ley. La empresa cubre con dicho gasto y la empleada puede amparar a sus hijos y sólo debe pagar los vales de atención.

Con esto, evitan hacer largos colas y trámites al momento de necesitar atención de urgencias o en enfermedades cotidianas.

En segundo lugar, hay un plan de vivienda que se ha venido desarrollando desde hace varios años, con el que se le facilita el acceso a la compra de casas o apartamento de interés social.

De acuerdo con el gerente de la empresa, se han negociado grupos de viviendas con empresas constructoras y Crepes & Waffles presta a sus empleadas el valor de la cuota inicial, además de asesorarlas ante las corporaciones de ahorro y vivienda en el trámite de los créditos por el valor restante.

Sin embargo, el plan se suspendió este año por los altos tasas de interés y la crisis económica. De todas maneras, lo que se ha realizado es asesorar a quienes tuvieron problemas con los créditos y por eso ninguno de las propietarias de vivienda la ha perdido.

En tercer lugar, la empresa permite que otros familiares ingresen a trabajar en Crepes & Waffles. Incluso se presenta el caso de una empleada que tiene cuatro familiares laborando sin

Un estilo

Hace 19 años una pareja de estudiantes universitarios tuvo una genial idea: crear en Bogotá un sitio en donde se comieran crepes al estilo parisino.

Entonces decidieron aventurarse en un lugar de la carrera 11 con calle 95 de Bogotá. El local era pequeño y quedaba sumergido como en una especie de sótano.

Lo bautizaron Crepes y Waffles en honor a su especialidad.

Poco a poco la clientela fue creciendo y debieron incorporar mesas y butacas para que la gente cupiera, porque en esa entonces el servicio era en la barra.

Sin embargo, no fue suficiente y debieron construir un segundo piso. Lo decoraron con reproducciones de cuadros de Botero, luces tenues y asientos de madera.

La carta se creció también. Además de crepes, le agregaron ensaladas y helados de todos sabores, colores y nombres.

Antes de construir el tercer piso empezaron a invadir la ciudad.

Uno en el Centro Internacional y los otros seis en el norte.

Siete sedes de crepes no fueron suficientes. Se expandieron a Cali y Cartagena.

La sede pionera tiene ahora tres pisos y siempre vive llena de gente.

Los dueños son los mismos y ahora es un lugar que se mantiene con un estilo propio.

que se haya presentado problemas entre ellas.

Para el gerente de la compañía, a pesar de la fuerte crisis Crepes & Waffles se ha mantenido. No se ha reducido el personal y hay muchas solicitudes de trabajo.

20/12

LLEVANDO
POESÍA A LA
CIUDAD DE
NERUDA

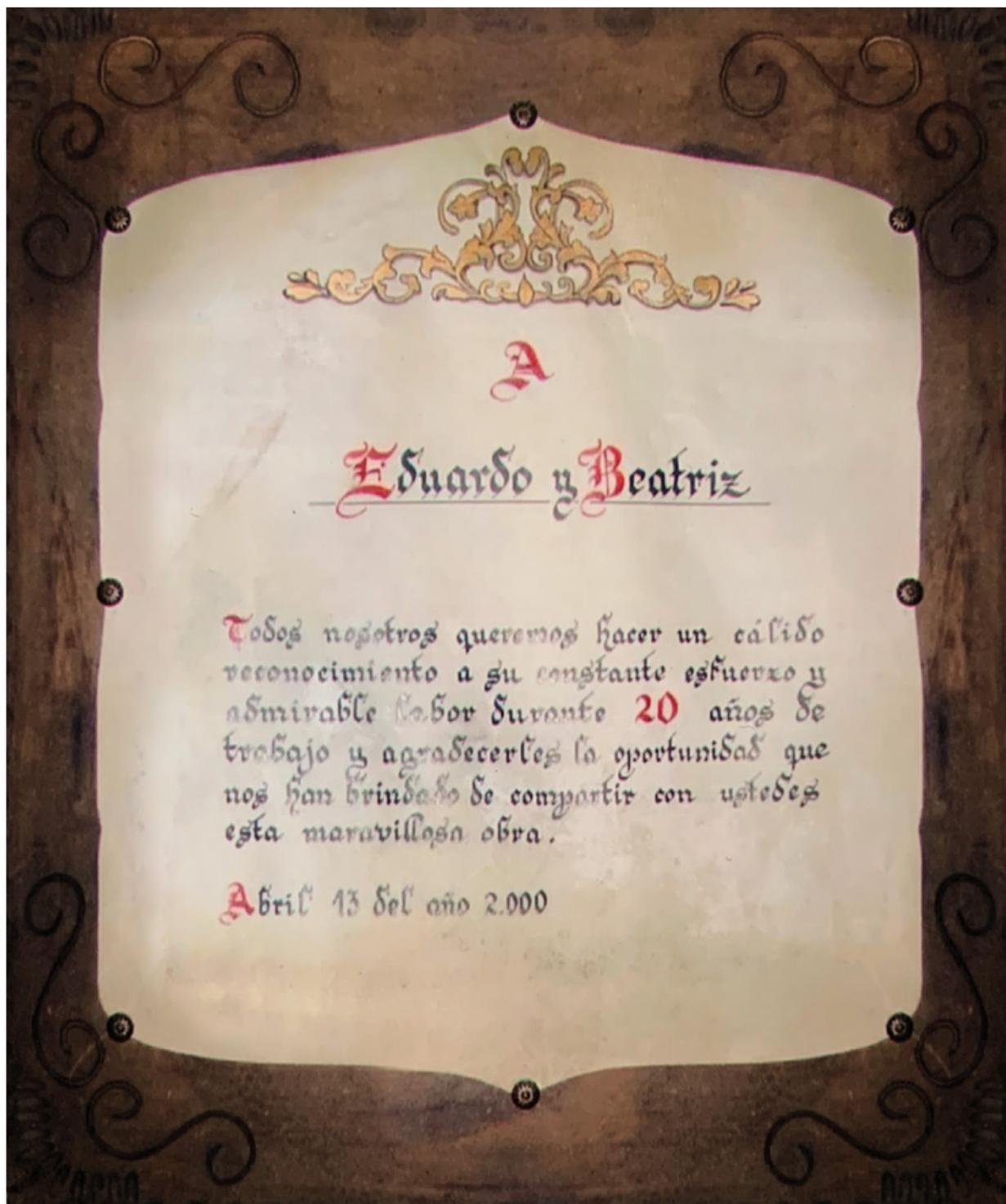
Nuestro sabor por **primera vez en Chile**,
en el Mall Costanera Center,
en Santiago de Chile.



¿Cuándo?
2012

¿Dónde?
Santiago de Chile, Chile

¿Qué?
Crepes&Waffles llega a Chile



20/13

NUEVOS SUEÑOS NUEVOS SABORES

Nace Crepes & Waffles Arte-Sano,
un lugar para experimentar, para crear
nuevos sabores muy diferentes y al
mismo tiempo... familiares.



¿Cuándo?
2013

¿Dónde?
Bogotá

¿Qué?
Abre Arte-Sano by Crepes&Waffles



20/20 NACE EL CAMIÓN HELADERO

Nace el Camión Heladero, un sueño encargado de **llevar el sabor de Crepes&Waffles a las ciudades donde aún no hay ninguno de sus restaurantes o heladerías.**

El Camión Heladero termina el 2020 habiendo entregado 3.003 pedidos (distribuidos en 11 rutas y 117 viajes) y con planes de llegar cada vez más lejos.



¿Cuándo?
2020

¿Dónde?
Colombia

¿Qué?
Nace el Camión Heladero

20/20

CENTRO DE SERVICIOS

Crepes&Waffles abre su primer centro de servicios encabezado por un equipo de mujeres brillantes encargadas de atender los pedidos hechos a las líneas de Domicilios Propios, construyendo con esperanza una nueva parte de su historia.



¿Cuándo?
2020

¿Dónde?
Colombia

¿Qué?
Centro de Atención

20/20

NUESTRA PROPIA EQUIPO DE DOMICILIARIAS

Usando motos eléctricas, la primera flota de Domiciliarias de Crepes&Waffles se toma las calles.



¿Cuándo?
2020

¿Dónde?
Colombia

¿Qué?
Nace la Flota de Domiciliarias



20/21

NUESTRA HISTORIA

CONTINÚA...

Sabemos que el futuro lo construimos
entre todos, ***por eso hoy te invitamos a ser
parte de nuestra historia.***

